

# Le compteur communicants gaz

**Objectif** : mettre à disposition des clients un relevé automatique à distance et quotidien de leur consommation de gaz. **Le Projet Compteurs Communicants Gaz** a pour objet le remplacement des 11 millions de compteurs actuellement relevés à pied tous les 6 mois.

Le déploiement a débuté en 2016 sur 4 zones pilotes, et se poursuit progressivement partout en France entre 2017 et 2022. Ainsi chaque client pourra consulter ses consommations quotidiennes depuis « Mon espace GRDF ». Quant à son fournisseur de gaz naturel, GRDF lui transmettra les données mensuelles.

J-45 à J-30

## Annnonce de l'arrivée du nouveau compteur

Le client reçoit un courrier envoyé par GRDF présentant le compteur communicant gaz et ses avantages.

Ce courrier informe du nom de l'entreprise de pose désignée par GRDF.



J-15

## Information sur la date d'intervention

Une seconde communication est envoyée par l'entreprise désignée par GRDF. Y seront précisés le jour, le créneau horaire et si la présence du client est nécessaire ou non. Si la présence n'est pas nécessaire le jour de l'intervention, le client est invité à éteindre l'ensemble de ses appareils fonctionnant au gaz avant 8h.



H-48

## Rappel de l'intervention

Un SMS ou un e-mail est envoyé pour rappeler au client l'intervention à venir.



Jour J

## Intervention du technicien

L'intervention du technicien dure environ trente minutes. Un avis d'intervention spécifique est remis au client. En son absence, une brochure de remise en service est également déposée par le technicien.



## Bénéficiaire des avantages du compteur communicant

GRDF informe le client que ses données de consommation sont consultables en créant son Espace GRDF en ligne. Cette information marque la fin du relevé manuel du compteur.



\* Éléments de comparaison issus de moyennes statistiques basées sur les données de consommation locales et nationales.

## Quels avantages ?



### Plus simple

- Accéder à ses données quotidiennes de consommation de gaz naturel.



### Plus clair

- Fixer un seuil de consommation. En cas de dépassement, une notification d'alerte est reçue.
- Comparer ses consommations à celles de profils similaires pour mieux se situer\*.



### Plus pratique

- Les données sont historisées pour permettre de mieux suivre la consommation de gaz naturel dans le temps.
- Le relevé est effectué automatiquement. Plus besoin de se rendre disponible pour accueillir le technicien.

## CONTACTS

### Questions sur le compteur communicant gaz ou réclamation liée à l'intervention

Service Client, puis choix 2

 **N°Cristal 09 69 36 35 34**

APPEL NON SURTAXE

Du lundi au vendredi de 8 h à 21 h  
et le samedi de 8 h à 20 h

### Raccordement, suppression, modification de branchements et conseils sur l'énergie

Service Client, puis choix 1

 **N°Cristal 09 69 36 35 34**

APPEL NON SURTAXE

Du lundi au vendredi de 8 h à 17 h

### Questions liées à votre contrat gaz

Contactez votre fournisseur de gaz naturel. Les coordonnées de celui-ci figurent sur la facture d'énergie.

### Une odeur, une fuite, un manque de gaz

Urgence Sécurité Gaz

**0 800 47 33 33** 

24h/24 - 7 jours sur 7

**Gazpar**

Le compteur communicant gaz de GRDF

**Quelque soit votre fournisseur  
L'énergie est notre avenir,  
économisons-la !**

**GRDF**

GAZ RÉSEAU  
DISTRIBUTION FRANCE